

# Formulaire – Rappel de lot d'un médicament

Recommandation du groupe d'experts RP Suisse der MEGRA e.V.

Informations sur l'entreprise	
Nom du titulaire de l'autorisation de mise sur le marché / distributeur	
Adresse	
<u>Personne(s) de contact</u> Nom Fonction Téléphone e-mail	

Raison du rappel	
Courte description	

Détails du produit		
<i>A remplir une fois pour chaque produit. Produits OTC: attention à la concaténation et au présentoir de comptoir</i>		
Nom du produit concerné		
GTIN		
Pharmacode		
Numéro d'autorisation Swissmedic		
Descriptif de l'article		
Numéro de lot	Date d'expiration	Date de la mise sur le marché suisse

Détails du produit		
<i>A remplir une fois pour chaque produit. Produits OTC: attention à la concaténation et au présentoir de comptoir</i>		
Nom du produit concerné		
GTIN		
Pharmacode		
Numéro d'autorisation Swissmedic		
Descriptif de l'article		
Numéro de lot	Date d'expiration	Date de la mise sur le marché suisse

# Formulaire – Rappel de lot d'un médicament

Recommandation du groupe d'experts RP Suisse der MEGRA e.V.

Période	
Première livraison aux grossistes (date):	Voigt: Amedis: Galexis: Pharmapool: Unione: Autre:

Niveau de rappel	
Le produit est rappelé jusqu'au niveau:	<input type="checkbox"/> <b>du commerce de gros</b> (acteurs du marché possédant une autorisation de commerce en gros) <input type="checkbox"/> <b>du commerce de détail</b> (tous les acteurs du marché ayant été approvisionnés avec le produit) <input type="checkbox"/> <b>du patient</b> (tous les acteurs du marché ainsi que les patients/utilisateurs finaux) <input type="checkbox"/> <b>autre</b> (prière de décrire exactement):

Flux d'information	
Transmission de l'information sur le rappel de lot aux clients approvisionnés via:	<input type="checkbox"/> <b>le titulaire de l'autorisation de mise sur le marché / distributeur</b> <input type="checkbox"/> <b>le commerce de gros</b> → Veuillez tenir compte de la checkliste pour la lettre de rappel, voir page 3 → Facturation selon les tarifs spécifiques à l'entreprise!

Nouveaux articles	
Des produits de remplacement sont disponibles:	<input type="checkbox"/> oui, à partir de (date): <input type="checkbox"/> non

Retour des marchandises <sup>1</sup> (Si possible via le canal de distribution!)	
<input type="checkbox"/> <b>via le canal de distribution</b> <i>Veuillez noter un délai de traitement d'environ 2 semaines pour les grossistes</i> Commerce de détail → Commerce de gros      A renvoyer jusqu'au (date): Commerce de gros → Titulaire de l'autorisation de mise sur le marché      A renvoyer jusqu'au (date):	
<input type="checkbox"/> <b>direct</b> Commerce de détail / Commerce de gros → Titulaire de l'autorisation de mise sur le marché      A renvoyer jusqu'au (date):	
<b>Adresse pour le retour:</b> <input type="checkbox"/> <b>adresse du titulaire de l'autorisation (page 1)</b> <input type="checkbox"/> <b>adresse différente (p.ex. pre-wholesaler):</b>  Nom: Rue / numéro: Code postal / lieu:	
<sup>1</sup> Sauf information contraire (dans la lettre de rappel), les produits sont renvoyés à température ambiante.	

# Formulaire – Rappel de lot d'un médicament

Recommandation du groupe d'experts RP Suisse der MEGRA e.V.

Checkliste - lettre de rappel	
La lettre de rappel comprend toutes les informations suivantes:	<input type="checkbox"/> personne(s) de contact avec coordonnées <input type="checkbox"/> pharmacode du produit concerné <input type="checkbox"/> date d'expiration du produit concerné <input type="checkbox"/> niveau de rappel et délais <input type="checkbox"/> compensation pour la marchandise <input type="checkbox"/> disponibilité des produits de remplacement
La lettre de rappel est:	<input type="checkbox"/> datée <input type="checkbox"/> non adressée ou adressée de manière neutre <input type="checkbox"/> en allemand ET en français (év. italien) <input type="checkbox"/> en format .pdf

Veuillez envoyer le formulaire rempli aux grossistes aux adresses e-mail suivantes:

- [Chargenrueckruf@voigt.ch](mailto:Chargenrueckruf@voigt.ch)
- [Recall@amedis.ch](mailto:Recall@amedis.ch)
- [Recall@galexis.com](mailto:Recall@galexis.com)
- [Info@pharmapool.ch](mailto:Info@pharmapool.ch)
- [Recall@ufd.swiss](mailto:Recall@ufd.swiss)

## Commentaires